

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	心羽にこにこキッズ
------	-----------

公表日 2025年 7月 1日

利用児童数 19名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・活動スペース、個別スペースと分けられていてそれぞれ集中して取り組める環境になっている。	当施設の指導訓練指導室は63.39㎡、個別指導室1は3.49㎡、個別指導室2は3.40㎡あります。国の設備基準である30㎡以上の広さという基準以上の広さを設けております。また、活動別にスペースを変えることで気持ちの切り替えがしやすいよう可視化する工夫をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	2	・少人数で先生方の目がしっかり届いていると感じる。	国の人員配置基準を守り、加算要件を満たす人員配置を行っております。さらに、保育園勤務経験者である保育士、看護師など児童分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置を務めております。また、今後はリハビリ等の専門職員の配置も検討しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	・子ども達が手に取りやすい高さや置き方になっていると感じる。	スケジュール等の可視化やパーテーションで区切る等の活動ごとのスペースを設定しており、お子さんにもわかりやすい環境となっております。建物の構造上、バリアフリー化は難しいのが現状ですが、階段の上り下り時の職員配置の徹底等、安全への配慮を心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		・毎日の清掃を行い、清潔な環境に気を付けております。常時、空気清浄機（冬期は加湿機能使用）を稼働しております。 ・感染症予防対策としての消毒には、弱酸性次亜塩素酸水を常時使用し、感染症の流行状況に合わせ、次亜塩素酸ナトリウムやアルコールを使用しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	・子供の得意・不得意を見て、得意は伸ばし、苦手は段階的にクリアできるようにスモールステップで対応してもらっていると感じている。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解をし、安心して過ごせるよう環境を整えるよう努めてまいります。視覚情報を多く取り入れ、環境設定にも工夫をしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		当施設の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインに則り作成・実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	1	・細やかに見てくださりありがとうございます。	療育中の活動の様子や人との関わり等の観察、発達検査の報告などを通じて、個々の発達段階やニーズを把握し、保護者のニーズを含めた個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	2		当施設の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに則り、「本人支援」「家族支援」「地域支援・地域連携」「移行支援」に基づいた内容で作成し、さらに個々の発達段階を踏まえて作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		ミーティングでの情報共有を行うとともに、毎回の療育後の記録時に課題の抽出と対応について話し合を実施しています。また、個別支援計画はいつでも確認できるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0		模倣遊び・音楽・運動活動・個別活動・テーブル活動・SST活動等の様々な活動を取り入れております。また、繰り返し実施することでレベルアップしていく活動もあるため、活動内容によっては継続的に実施している活動もあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	0	2		殆どのお子さんが保育園や幼稚園との併行利用をしているため、在籍園での他児との交流ができていますかと思いますが、今後は必要に応じてそのような機会が得られるよう検討していきたいと思っております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書等を使用し説明させていております。支援プログラムにつきましては、令和7年3月にHPにて公表させていただきました。今後療育アプリHUGにて配信していく予定です。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0	個別支援計画を提示しながら支援内容について実際に実施しているカリキュラム等を含めながら説明しております。また、モニタリング時には、近況の状況報告を交えながら次期の個別支援計画のご提案をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	1	・定期的に親子イベントや参観日などを設けていただいている。 ペアレントトレーニングという専門的な研修会の機会は現状での実施はできておりませんが、今後研修を受けた職員による勉強会等の機会を設け、情報共有していきたいと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	9	1	0	0	・アプリでその都度活動報告していただけるので、子供の様子が把握しやすく、こちららも質問等あれば気軽に質問ができていると感じている。 療育参観やイベント時に実際にお子さんの様子を見て頂き、お子さんの課題や支援内容の詳しい内容等を情報共有し、共通理解を図るよう努めております。また、利用日には療育アプリを通してその日のお子さんの様子をお伝えし、質問等にもお答えできるよう心掛けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	療育参観や個別面談を定期定期に実施し、機会を設けるよう心掛けております。今後もご要望に応じて対応できるよう周知していきたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	8	1	0	1	お子さんにとっての最善の利益を優先すると共にお子さんにとっても保護者の方にとっても安心して過ごして頂けるよう今後も努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	0	3	・入所したばかりなのでまだわかりません。 イベント実施時には、兄弟の参加もできるようにしております。また、イベント実施時には、イベント後の保護者交流会の機会を設け、育児相談を始め、療育施設の併用利用の情報や専門機関の情報等を交換する場を設けております。今後も引き続き、保護者様のご要望にやご意向を取り入れながらイベントの開催について検討していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1	ご相談や苦情受付につきましては、契約時に重要事項説明書を提示しながらご説明させて頂いております。今後もご要望の際には迅速に対策を検討し、適切に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	10	0	0	0	お子さんの個々の発達段階に応じたコミュニケーション手段を検討しております。活動内容の提示はスケジュールの可視化や絵カードの使用等の工夫をしております。保護者の方へは、療育アプリや電話、面談等状況に応じて対応させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1	定期的に療育アプリやHP、Instagram等のSNSを活用し情報公開をしております。自己評価につきましては、今後HPや療育アプリにて公表予定となっております。(自己評価の国の規定の義務化は当施設は令和8年4月となっておりますが、自主的に実施し公表しております。)
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	9	0	0	1	個人情報が記載されている書類の保管場所は、鍵付き戸棚を使用し、厳重に保管しております。また、HPやSNS、掲示物等に個人情報が含まれないよう配慮しております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	5	・訓練がされているかわからないため。 ご意見を踏まえ、現状では療育アプリの活動記録を通し、避難訓練等の危機管理訓練の実施について配信をしております。なお、マニュアルの周知や説明につきましては現状では不足を感じているため、今後療育アプリでの配信や保護者会での説明等の実施を検討していきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	7	・訓練がされているかわからないため。	お子さんや職員を対象とした訓練を実施しております。今後はBCPに基づき、保護者との引き渡し訓練等を検討し、実施していきたいと思います。また、訓練の内容や実施について、療育アプリを活用し情報公開に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	2		BCPや安全計画に基づき、災害や感染症、ケガ等の注意喚起や当施設での取り組み等を療育アプリを活用し、周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	2		療育中の怪我につきましては、電話等で直接連絡し、発生時の詳細についてご説明・ご報告をさせて頂いております。取り組みにつきましては、保護者様への周知に不足を感じておりますので、今後周知方法について検討していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		療育アプリや面談を通して多くのご意見を頂いております。ありがとうございます。今後もお子さんも保護者の方も安心してご利用して頂けるよう支援や運営に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・毎回とても楽しみに通っています。 ・いつも通うのを楽しみにしています。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。今後もお子さんの笑顔と「楽しい！」をたくさん引き出せるような活動内容に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	0	0	・毎回行くのを楽しみにしています。通所の度にアプリで様子を配信してくれるので日々の様子が分かり安心して任せられます。いつもありがとうございます。	大変嬉しいご意見をいただきありがとうございます。ご意見を励みに今後も運営と支援にご満足いただけるよう職員一同資質の向上に努めてまいります。